

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ ООО «ВОЛЖСКАЯ ВОДА»

Дата вступления в силу: 01.04.2023 года

Редакция Политики: 1

Настоящая Политика обработки персональных данных («Политика») определяет политику ООО «ВОЛЖСКАЯ ВОДА» в отношении персональных данных, собираемых посредством функционала Сайта ООО «ВОЛЖСКАЯ ВОДА» в рамках подачи заявки на технологическое подключение к сетям Общества, и содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

Прохождение процедуры регистрации на сайте [www.vlzvoda.ru](http://www.vlzvoda.ru) (далее по тексту Сайт) в Персонализированном сервисе Сайта подтверждает, что вы внимательно прочитали текст Политики, полностью и безоговорочно принимаете ее и согласны на обработку ваших персональных данных на указанных ниже условиях. Вы не должны предоставлять свои персональные данные в случае несогласия с какими-либо положениями Политики.

**На веб-сайте [www.vlzvoda.ru](http://www.vlzvoda.ru) используются файлы cookie, которые обеспечивают работу всех функций для наиболее эффективной навигации по странице сайта. Если вы не хотите принимать постоянные файлы cookie, пожалуйста, выберите соответствующие настройки на своем компьютере. Продолжая навигацию по сайту, вы косвенно предоставляете свое согласие на использование файлов cookie на этом веб-сайте.**

## 1. Термины

1.1. Авторизированный пользователь – физическое лицо/представитель юридического лица/ИП (субъект персональных данных), прошедшее процедуру регистрации на сайте ООО «ВОЛЖСКАЯ ВОДА» и имеющий возможность подачи заявки на выдачу технических условий (ТУ) на подключение к сетям водоотведения и просмотр стадии выполнения заявки на выдачу ТУ.

1.2. Закон о персональных данных – Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Оператор – ООО «ВОЛЖСКАЯ ВОДА», ОГРН 1143435000686, адрес места нахождения: 404130, г. Волжский, Волгоградской области, ул. 7-я Автодорога, 29В, являющееся оператором персональных данных.

1.5. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)/представителю юридического лица.

1.6. Политика – настоящая Политика обработки персональных данных на сайте ООО «ВОЛЖСКАЯ ВОДА».

1.7. Персонализированный сервис Сайта - функционал раздела «АБОНЕНТАМ» для подачи заявки на выдачу технических условий (ТУ) в электронном виде на сайте ООО «ВОЛЖСКАЯ ВОДА».

1.8. Пользователь – лицо, имеющее право использовать функционал сайта ООО «ВОЛЖСКАЯ ВОДА» без прохождения процедуры регистрации (без доступа к персонализированному сервису Сайта раздела выдачи технических условий на подключение к сетям водоотведения через ЭЦП).

1.9. Правила использования Сайта – правила использования сайта ООО «ВОЛЖСКАЯ ВОДА» [www.vlzvoda.ru](http://www.vlzvoda.ru), размещенные Оператором в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.vlzvoda.ru](http://www.vlzvoda.ru).

1.10. Сайт ООО «ВОЛЖСКАЯ ВОДА» (Сайт) – информационная система с описанием деятельности ООО «ВОЛЖСКАЯ ВОДА», доступная по адресу: [www.vlzvoda.ru](http://www.vlzvoda.ru), с предоставленной возможностью подачи заявки на выдачу технических условий для подключения к сетям водоотведения в электронном виде в персонализированном сервисе, размещенном в разделе «АБОНЕНТАМ».

## **2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором**

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные, которые предоставляют Пользователи посредством функционала Сайта в разделе «АБОНЕНТАМ», путем заполнения интерактивной формы и внесения личных данных пользователя.

2.2. Перечень обрабатываемых персональных данных необходимых для регистрации на сайте ООО «ВОЛЖСКАЯ ВОДА» в персонализированном сервисе:

- фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, пол.

2.3. Перечень обрабатываемых персональных данных авторизованного пользователя, необходимых для подачи заявки на выдачу технических условий через сайт ООО «ВОЛЖСКАЯ ВОДА»:

- паспортные данные (в виде информации, внесенной в анкеты) Пользователя;
- ИНН физического лица и ОГРНИП, номер свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, фактический адрес ИП, для ООО - ИНН, ОГРН и адрес местонахождения;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- согласие на передачу и обработку персональных данных.

2.4. Обезличенные персональные данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация) обрабатываются с помощью сервиса Яндекс.Метрика.

2.5. К категориям субъектов персональных данных могут быть отнесены, в том числе:

2.5.1. Пользователь Сайта (Обрабатываемые Персональные данные согласно п.2.4.).

2.5.2. Пользователь Сайта, осуществляющий процедуру регистрации на Сайте (Обрабатываемые Персональные данные согласно п.2.2., п.2.4.).

2.5.3. Авторизированный пользователь Сайта (Обрабатываемые Персональные данные согласно п.2.2., п.2.3.,п.2.4.).

### **3. Цели обработки персональных данных Оператором**

3.1. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные Пользователей для конкретной, заранее определенной и законной цели:

- предоставление персонализированного сервиса для подачи заявки на выдачу технических условий (ТУ) в электронном виде;

3.2. Оператор не собирает и не обрабатывает персональные данные, которые не требуются для достижения целей, указанных выше.

### **4. Правовые основания обработки персональных данных Пользователей Оператором**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей на следующих правовых основаниях:

- Обработка персональных данных Авторизированного Пользователя необходима для осуществления обязанностей, которые возложены на Оператора законодательством (согласно требования Постановления №2130 от 30.11.2021 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, о внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных актов Правительства Российской Федерации и положений отдельных актов Правительства Российской Федерации»).
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных.
- Оператор обрабатывает обезличенные данные Пользователей в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение cookie файлов и использование технологии JavaScript).

### **5. Как Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей**

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей самостоятельно с использованием средств автоматизации. В отдельных случаях Оператор вправе поручить обработку третьим лицам. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные Пользователей без их согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом (например, Оператор может быть обязан предоставить данные Пользователя по законному и мотивированному запросу правоохранительных органов).

### **6. Кому Оператор передает персональные данные**

6.1. Оператор передает персональные данные Пользователей в ограниченном объеме (только данные необходимые для регистрации, согласно п.2.2) хостинг-провайдеру ИП Мирошников (г. Волгоград, ул. Баррикадная д.19а, оф.10).

Данное лицо обрабатывает персональные данные Пользователей по поручению Оператора для цели выполнения условий договора о размещении Веб-сайта в сети интернет.

6.4. Передача персональных данных осуществляется посредством функционала Сайта. Работники Оператора не вводят данные.

6.5. Оператор вправе передать персональные данные Пользователей третьей стороне в случае реорганизации, слияния, продажи, создания совместного предприятия, передачи или ликвидации Оператора, активов полностью или частично (включая все вышеперечисленное в связи с банкротством или подобным судебным процессом).

6.6. При поручении Оператором обработки персональных данных третьим лицам или передаче Оператором персональных данных таким третьим лицам Оператор гарантирует, что на такие лица будут возложены обязанности по соблюдению конфиденциальности персональных данных Пользователей, обеспечению их защиты и безопасности при обработке, а также иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

6.7. Оператор не передает персональные данные Пользователей на территории иностранных государств.

6.8. Оператор не использует cookie файлы для аналитических целей.

## **7. Срок обработки персональных данных Оператором**

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей и хранит их в форме, которая позволяет определить Пользователей, до тех пор, пока это требуется для достижения цели обработки, указанной в настоящей Политике. Обработка персональных данных прекращается, если наступило хотя бы одно из следующих условий:

- Авторизированный Пользователь получил ТУ на подключение к сетям водоотведения и заявка на Сайте закрыта.
- Пользователь отозвал согласие на обработку персональных данных.
- Была выявлена неправомерная обработка персональных данных.
- Оператор прекратил поддержку Сайта.

7.2. Если хотя бы одно из указанных выше условий наступило, Оператор уничтожает или обезличивает персональные данные, если при этом отсутствуют иные основания для обработки персональных.

## **8. Информация о согласии с условиями обработки персональных данных**

8.1. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных Оператору. Пользователь выражает свое согласие с условиями обработки персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе. В случае если Пользователь не готов предоставлять свои персональные данные для регистрации на Сайте с целью подачи электронной заявки на выдачу технических условий подключения к сетям водоотведения, Пользователю предоставлена возможность подачи заявки в бумажном виде лично согласно порядку, описанному на Сайте в разделе «Подача заявки в бумажном виде лично». Проставляя «галочку» в интерактивных формах, размещенных на Сайте, Авторизированный Пользователь подтверждает, что согласен с условиями обработки персональных данных, указанных в Политике п.2.3. Если Пользователь не согласен с данными условиями, он не должен предоставлять свои персональные данные (то есть, не должен проставлять «галочку» в специальных формах сбора персональных данных).

8.2. Пожалуйста, обратите внимание, что согласие не требуется при наличии иных законных оснований, в том числе, в тех случаях, когда Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в связи с необходимостью ответа на законные и мотивированные запросы правоохранительных органов, органов прокуратуры, безопасности и иных органов, которые уполномочены запрашивать информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Права Пользователей как субъектов персональных данных**

9.1. Пользователи вправе получать для ознакомления свои персональные данные и требовать от Оператора их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленной цели обработки. Кроме того, Пользователи вправе получать информацию, которая касается обработки их персональных данных. Пользователи имеют право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе, на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9.2. Пользователь вправе отказаться от обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике, в любое время, сообщив Оператору по электронной почте [office@vlzvoda.ru](mailto:office@vlzvoda.ru).

## **10. Безопасность и защита персональных данных**

Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей. Оператор защищает данные от утери, неправильного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения, уничтожения в объеме, предусмотренном применимым законодательством и лучшими практиками. Тем не менее, ни одна система хранения или передачи данных через Интернет объективно не может гарантировать полную безопасность. Если у Пользователя есть основания полагать, что обмен информацией с Оператором не является безопасным, он обязуется незамедлительно известить Оператора об этом согласно п.9.2.

## **11. Требования к защите и безопасности персональных данных, которые выполняет Оператор**

11.1. Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных. Конкретные меры, которые выполняет Оператор, закреплены во внутренних документах Оператора и могут быть предоставлены по запросу.

11.2. Избирая указанные меры, Оператор принимает во внимание положения ст.18.1 Закона о персональных данных, которые, в частности, могут включать следующее:

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных
- Издание документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений.
- Осуществление регулярного внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных и иным локальным актам Оператора.
- Оценка вреда, который может быть причинен Пользователю в случае нарушения законодательства о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер.
- Ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

- Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, правилам работы с персональными данными.

11.3. Избирая меры по обеспечению безопасности данных, Оператор принимает во внимание меры, указанные в положениях ст.19 Закона о персональных данных, которые могут, в частности, включать следующее:

- Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, и утверждение перечня лиц, доступ которых необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей.
- Обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных.
- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.
- Применение средств защиты информации, заложенных в прикладные программные продукты, программные средства защиты, предотвращающие несанкционированный доступ к персональным данным, контроль доступа на объекты и в помещения Оператора.
- Регулярная оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных.
- Учет машинных носителей персональных данных.
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них.
- Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## **12. Как связаться с Оператором**

Если у вас возникли какие-либо вопросы в связи с обработкой ваших персональных данных или настоящей Политикой, вы можете обратиться к нам с соответствующим запросом любым из следующих способов:

- По телефону 8 8443 33 70 83 в рабочие дни с 8-00 до 16-00.
- Направить письменное обращение по адресу: 404130, г.Волжский, ул. 7-ая Автодорога, 29В
- Отправить электронное письмо на почтовый адрес: office@vlzvoda.ru.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Политика применяется только к Сайту. Хотя Сайт может содержать ссылки на другие Интернет-ресурсы, Политика не применяется ни к одному из них.

13.2. Оператор вправе изменить Политику без уведомления (предварительного или последующего). Дата последнего изменения будет указываться в пункте «Дата вступления в силу», которая будет обозначать дату вступления Политики в силу в новой редакции. Пункт «Версия Политики» будет изменяться соответствующим образом. Любые изменения данной Политики вступают в силу с даты публикации новой версии Политики на Сайте.

13.3. Использование Сайта после внесения изменений означает, что Пользователь ознакомился и выразил согласие с положениями Политики в новой редакции. Пользователь обязуется периодически просматривать данную Политику, в особенности перед тем, как предоставить какие-либо персональные данные.

Если Пользователь будет не согласен с обновленной редакцией Политики, он не должен регистрироваться на Сайте и воспользоваться возможностью подачи заявки на выдачу ТУ в бумажном виде лично и обратиться к Оператору для отзыва согласия на обработку персональных данных.

13.4. Оператор вправе провести проверку достоверности данных, внесенных Пользователем в форме регистрации, в частности запросить любые документы, которые по мнению Оператора требуются для подтверждения данных. В случае установления недостоверности данных, Оператор вправе отказать Участнику в регистрации на Сайте.